

# CAN GARDEN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU





# CAN GARDEN RESORT HOTEL

2005 yılında faaliyetine başlamış olan tesis , doğaya saygılı ve uyumlu mimarisiyle ön plana çıkmıştır. Bu özellikleri ve huzurlu ortamı sayesinde misafirlerin de yüksek beğenisini kazanmıştır. Planlanan yenileme ve iyileştirmelerle , hizmet kalitesinden ödün verilmeden tesisin çitasının daha yükseğe çıkartılması ilk önceliğimizdir.





# RAPOR HAKKINDA

✓ Can Garden Resort ekibi olarak günümüze kadar taşımış olduğumuz misafir memnuniyeti odaklı hizmetin tüm aşamalarında geleceğe iz bırakmayı hedefledik. Gelişim gösteren turizm sektörünün her adımında doğru yol katetmeyi öncelik belirledik. Sürdürülebilirlik noktasında ise ; bu sürecin temel yapı taşlarını , yasal gerekliliklerini yerine getirmek , yaptığımız faaliyetlere özen göstermek ve bunu raporlamak önceliğimizdir.



# RAPOR HAKKINDA

- ✓ Bu noktada ilk adımımız tesissimizin çalışma şekli vizyonu ve misyonu olup bu bilgileri çalışma arkadaşlarımız , iş ortaklarımız , paydaşlarımıza ve misafirlerimize aktarabilmektir.
- ✓ Can Garden Resort Hotel ekibinin öncelikli çalışma politikası " takım " algısının güçlenmesini hedefler.



# RAPOR HAKKINDA



- ✓ İş başı süreçlerinde ekibimize katılacak olan çalışma arkadaşlarımızda paylaştığımız kitapçıkta yer alan ;
- ✓ “ ..... içerisinde yer aldığınız ekibin bir parçası olarak öncelikle sorumluluklarınızı bilmeli yerine getirmeli ve bilginizi diğer ekip üyeleri ile paylaşmalısınız ancak bu şekilde sağlıklı bir çalışma ortamının oluşturulabileceğini ve sürekli gelişimin mümkün olacağını unutmayınız. ” ifadeleriyle takım çalışması; sırasıyla kişisel, kurumsal , toplumsal ve evrensel gelişim mottolarımız arasındadır.
- ✓ Bu hususta öncelikle tesisimiz bilgileri aktarılacaktır.









# CAN GARDEN RESORT ORGANİZASYON ŞEMASI







# THE TEAM



General Manager



Business Manager



Food Manager



Housekeeping Manager



Technical Manager



Night Reception Manager



Entertainment Manager



Front Office Manager



HR & Wellbeing Manager



HR & Wellbeing Manager



HR & Wellbeing Manager



Security Manager



Executive Chef



Bar & Lounge Manager



Security Officer



Purchasing Officer



# HEDEF , VİZYON , MİSYON VE İLKELER

## ANA İŞ HEDEFLERİMİZ

- ✓ Çalışanların memnuniyetini sağlamak ve sektöre örnek teşkil edecek çalışmaları, yatırımları gerçekleştirmek. (bkz. personel iş başı kitapçığı)
- ✓ Kaliteli hizmet sunarak güvenilir , saygın bir itibarla taahhütlerini yerine getiren bir işveren olmak. (bkz. personel iş başı kitapçığı)

## MİSYONUMUZ

- ✓ Ülkemizin çıkarları doğrultusunda ilerleyerek , yasalara bağlı , ahlak kurallarına uygun , çevreye duyarlı , sağlıklı ve kaliteli iş gücü yaratmak (bkz. personel iş başı kitapçığı)
- ✓ Çalışan kalitesine eğitime önem vererek çalışanların memnuniyetini sağlamak (bkz. personel iş başı kitapçığı)



# HEDEF , VİZYON , MİSYON VE İLKELER

## VİZYONUMUZ

- ✓ Rekabet eden değil , rekabet yaratan bir otel olarak fark yaratmak
- ✓ Kaliteli özgün ve misafir odaklı hizmet sunmak
- ✓ Misafir memnuniyetini sağlamak için kalite yönetim sistemlerinin gerekliliklerini yerine getirmek.

## İLKELERİMİZ

- ✓ Yasalara çevreye ve ahlak kurallarına uymak
- ✓ Kaynakları en iyi şekilde kullanarak en kaliteli ve en iyi hizmeti sunmak.
- ✓ Maksimum misafir memnuniyetini sağlamak için takım ruhu ile çalışmak
- ✓ Çalışanlara yatırım yapmak sürdürülebilir eğitim programları uygulamak
- ✓ Yaratıcılığı ve iyi iletişimi en yüksek seviyede tutarak çalışanların önünü açmak
- ✓ Sorun üreten değil çözüm üreten olmaktır.



# Can Garden Resort Politikalarımız

## TOPLAM KALİTEYE BAKIŞ AÇIMIZ

- ✓ Kalite kelimesi latince 'den gelen nasıl oluştuğu anlamına gelen "qualis" ten dilimize geçmiş bir ifadedir. Subjektif bir ifade olup son ürünün tüketiciye ulaştığı aşamaya kadar geçen tüm basamakları kapsar. Nasıl oluştuğu ifadesinden anlaşılacağı gibi ürün hizmet ikilisinin tüm aşamalarında kalite standartlarının ölçülebilirliği yasal mevzuatların yönlendirdiği objektif bir ifadeye evrilir.
- ✓ Turizm sektöründe ise bu misafir memnuniyet misafir beklentilerini yanıtlama düzeyi ; kalite süreçlerinde elde edilen veriler ( çıktı ) olarak ifade edilir bir ölçülen girdiler ve çıktılar yarattığı sonuçlar takip edilerek yapılması gereken geri beslemeler belirlenir ve bu şekilde sürekli iyileştirme politikası ortaya çıkar.





## TOPLAM KALİTEYE BAKIŞ AÇIMIZ

- ✓ Yukarıda özetlediğimiz unsurlar konaklama tesislerinin de hizmet noktasında gelişimini gözler önüne sermektedir.
- ✓ Bahsedilen sistemler bütününde verdiğimiz emekler sonucu misafir memnuniyeti çalışan memnuniyeti , paydaşlarımızın memnuniyetini sağlamak öncelikli hedeflerimizdir.
- ✓ Süreçlerin her biri için işletmemizin politikaları belirlenmiş olup internet sitemizde yayınlanmıştır.
- ✓ Tüm bunlarla birlikte insan kaynakları politikası özel çalışma grupları , sosyal sorumluluklar , faaliyetlerde verimlilik gibi bir çok hususla ilgili de çalışmalarımız mevcuttur.





# ENTEGRE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKAMIZ





Can Garden Resort olarak tüm misafirlerimizin; konaklama, dinlenme, yiyecek ve içecek, spor ve eğlence amaçlı tatil ihtiyaçlarını karşılamak için verdiğimiz hizmetlerde çevre, doğa, Biyoçeşitlilik, kültürel ve doğal mirasımıza, çalışanlar ve topluma karşı olan sorumluluğunun bilincinde olarak ve yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirme ve gelişime inanarak Entegre Sürdürülebilir Turizm Politikası doğrultusunda;



## Çevre Politikamız

- ✓ Çevre ve sürdürülebilirlik bilincini; sadece çalışanlarımızca değil, konuklarımız ve ilgili taraflarımızın da benimsemesi için bilgi paylaşımını işimizin bir parçası olarak görürüz. İlgili taraflarla iş birliği yaparak çevre ve doğanın korunması ve sosyal sorumluluk projelerinin üretilmesine katkıda bulunmayı,
- ✓ Çevreyi ve doğayı koruyarak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla, olumlu ve olumsuz etkilerimizi tespit ederek, olumsuz etkileri (karbon ayak izi, atıklar, kimyasallar) ve olası tehlikeleri kontrol altına almayı,
- ✓ İklim değişikliğinin azaltılması ve uyumu için Biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını sağlayacak çalışmalara destek vermeyi,
- ✓ Kültürel somut ve soyut mirasın korunmasını ve doğru tanıtımını sağlayarak canlı ve cansız çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri çalışanlarımız ve kamuoyuyla paylaşmayı,



## Su Yönetimi Politikamız

- ✓ Su kaynaklarının, sürdürülebilir koruma – kullanma ve mümkünse geliştirme prensipleri çerçevesinde kullanması için, sulara boşaltılan tehlikeli maddelerin önlenmesi, su ekosistemlerinin korunması (balık, kabuklu deniz canlıları), yeraltı sularının korunması, kentsel atık suların arıtılması gibi su kaynakları yönetiminin temel konuları dahilinde hem misafirlerimiz hem de çalışanlarımızda farkındalık yaratacak çalışmaların uygulanması, izlenmesi ve sürekli geliştirilmesini,



## Çalışan Ve Fırsat Eşitliği Politikamız

- ✓ Bulunduđumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak için çalışmalarını yapmayı,
- ✓ Çalışanlarımız arasında kadın istihdamının artırılması için çalışmalarını yapmayı ve fırsat eşitliğinin sağlanması konusunda tüm hassasiyetleri göz önünde bulundurmayı,
- ✓ Çalışanlarımıza güvenli ve sağlıklı bir çalışma ve konaklama imkânını sağlamayı,
- ✓ İnsana yatırım yapan ve değer veren bir otel olarak, iş sağlığı ve güvenliği konusunda sürekli izlenen ve iyileştirilen sistemler kurmak ve yönetmeyi,

## Satın Alma Politikamız

- ✓ Doğal kaynakların korunmasını ve doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip ederek, satın alma işlemleri sırasında çevre ve doğaya mümkün olduğunca olumsuz etkileri yöneterek enerji verimliliği yüksek ekipmanların alımı doğrultusunda uygulamalar yaparak yerel, çevreci ve verimli satın alma konularına öncelik vermeyi,



## Çocuk Ve İnsan Hakları Politkamız

- ✓ Sürdürülebilir Turizm için, çevre, doğa, Biyoçeşitlilik, insan hakları, çocuk hakları, dezavantajlı hakları, erişebilirliğin tüm bireyler için sağlanmasına yönelik çalışmalar yapmayı,
- ✓ Kadın hakları ve kadınlarla çocukların güvenli yaşamaları ve büyüyebilmeleri için, çalışan ve misafir güvenliği bilincinin yaşamın bir parçası olduğunu ve bu duyarlılıkların arttırılması için ihtiyaca göre gelişen eğitimleri vermeyi,
- ✓ Ulusal ve uluslararası tüm yasa, yönetmelik, standart, mevzuat düzenlemeleri ve müşteri şartlarına uyar, gereklilikleri eksiksiz yerine getirmeyi,

## Sağlık Ve Güvenlik Politikamız

- ✓ Faaliyetlerimizi yürütürken misafir ve çalışanlarımızı meydana gelebilecek yaralanmalardan, hastalıklardan korumak ve iyi çalışma koşulları sağlamak için gerekli önlemleri almayı ve uygulamayı,





# Yöresel Farkındalık Politikamız

- ✓ Misafirlerimize yöredeki tarihi ve kültürel faaliyetleri sunarak bölgedeki turizme katkı sağlamayı,
- ✓ Yerel toplum faydalarını göz önünde bulundurarak bölgesel çalışmalar yapmayı, bu çalışmaları yaparken bölgesel STK' lar ile işbirlikleri kurmayı,
- ✓ Yaptığımız tüm çalışmaları, çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve yerel toplum ile paylaşmayı,





## Erişilebilirlik Politikamız

- ✓ Özel gereksinime ihtiyaç duyan bireylerin (engelliler, çocuklar, yaşlılar vb.) ürün ve hizmetlerimize erişimini kolaylaştıracak çalışmalar yapmayı,
- ✓ Özel gereksinimleri, fiziksel hassasiyetleri ve zorlukları olan tüm misafirlerimiz, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik standartlarını önemsiyor ve tatillerini geçirdikleri veya çalıştıkları ortamları bu standartlar doğrultusunda düzenlemeyi,
- ✓ “Herkes için Tasarım” ilkeleri doğrultusunda, çalışan ve misafirlerimizi “engelli” veya “engelsiz” olarak ayırmamayı,
- ✓ Taahhüt ederiz.



# CAN GARDEN RESORT ENERJİ POLİTİKASI



- ✓ Can Garden Resort olarak hedefimiz; sürdürülebilirliği görev edinen ve enerji kaynaklarını koruma sorumluluğunun bilinciyle gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmaktır. Bu doğrultuda;
- ✓ Ulusal ve uluslararası tüm yasal gereklilikleri yerine getirmeyi,
- ✓ Yönetim Sistemini etkileyebilecek Standart, Otel ve Misafir Şartlarını göz önünde bulundurmaya,
- ✓ Enerji amaç ve hedeflerinin belirlenmesi, gerçekleştirilmesi ve gözden geçirilmesi için gerekli tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı,
- ✓ İzlenen enerji performansımızı periyodik olarak raporlayarak, tüm ilgili taraflarımız ile paylaşmayı,

- ✓ Çalışanlarımız ve paydaşlarımız ile iş birliği yaparak enerji verimliliği ile ilgili projeler geliştirmeyi,
- ✓ Sürdürülebilir enerji verimliliği ve etkinliğini artırmak için risk ve fırsatları belirleyerek enerji performansını sürekli iyileştirmeyi,
- ✓ Doğal kaynak tüketimi ve enerji verimliliği konusunda çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın bilincinin artırılması yönünde gerekli tüm çalışmaları yapmayı,





- ✓ Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımını artırmayı,
- ✓ Tedarik edilen yeni ürün ve ekipmanların enerji tasarruflu olmasına önem vermeyi,
- ✓ Tesisimizde yapılacak yeni alanlar, tadilatlar ve yenilemelerde enerji verimliliğini göz önünde bulunduran tasarımlara öncelik vermeyi,

**Taahhüt Ederiz...**



# KİŞİSEL VERİLERİ KORUMA KANUNU ( KVKK ) POLİTİKAMIZ

6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu gereğince kişisel verilerin elde edilmesi, hangi amaçla işleneceği hangi amaçlarla kimlere aktarılacağı hususundaki yasal yükümlülüklerimizi ve konunun hassasiyetini önemsiyoruz.

“Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama ve Gizlilik Politikamızın özetini sizlerle paylaşıyoruz.

Kişisel verilerin korunması kanunu'na istinaden Tüm çalışanlarımızı , iş ortaklarımızı , paydaşlarımızı , tedarikçilerimizi ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendiriyoruz. Aydınlatma metni paylaşıyor ve bunun yasal birer yükümlülük olduğunun bilincinde hareket ediyoruz.



6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu gereğince verilerin bilgilerin işlenmesi aktarılması ve imhası konusunda yasal prosedürleri uyguluyoruz.

Kişisel verilerinizin yetkili kişiler harici kimselerce paylaşılmadığını taahhüt ediyoruz.

Kişisel Veri Sahiplerinin Hakları KVKK gereğince, Şirketimize başvurarak, kişisel verilerinizin ;

- a) işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) işlenmişse bilgi talep etme,
- c) işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) yurt içinde/yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,
- d) eksik/yanlış işlenmişse düzeltilmesini isteme,
- e) KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme,
- f) aktarıldığı 3. kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- g) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahip bulunmaktasınız.

Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak için, kimliğinizi tespit edici bilgiler ile KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi [info@cangardenresort.com](mailto:info@cangardenresort.com) adresine iletebilirsiniz.





# Can Garden Resort Hotel 'in Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

- ✓ Tesisimiz halı hazırda yasal süreçlerin gereklilikleri her zaman ön planda tutmuştur. “Turizm İşletmesi Belgeli Konaklama Tesislerine Çevreye Duyarlı Konaklama Tesis Belgesi Verilmesine Dair 2008/3 no’lu Tebliğ” ekinde, 22.09.2008 tarih ve 27005 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren ciddi denetlemeler sonucu almaya hak kazandığımız Çevreye Duyarlı Konaklama Tesis Belgemiz ( Yeşil Yıldız ) ile sürdürülebilirlik sürecine , yaşam kalitesinin artırılmasına , Dünya da sadece bizlerin olmadığını bilincinde olduğumuzu gözler önüne sermiştir.



T.C.  
THE REPUBLIC OF TURKEY  
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
THE MINISTRY OF CULTURE AND TOURISM

**ÇEVREYE DUYARLI  
KONAKLAMA TESİSİ BELGESİ**  
THE CERTIFICATE OF ENVIRONMENTALLY FRIENDLY ACCOMMODATION  
ESTABLISHMENT

Adı : CAN GARDEN RESORT OTEL  
Sınıfı ve Türü : 5 YILDIZLI OTEL  
Adresi : ÇOLAKLI MHL. TURİZM (ÜÇTEPELER) CD.  
NO:11-15/1 MANAVGAT/ANTALYA  
Belge Sahibi : BÜYÜKCAN TARIM TUR.TİC.İTH.İHR.LTD.ŞTİ.  
İşletmeci : OMİ OTEL.İNŞ.TUR.TAR.SAN.VETİC.A.Ş.  
Tarih ve Sayı : 24/09/2008 - 11604

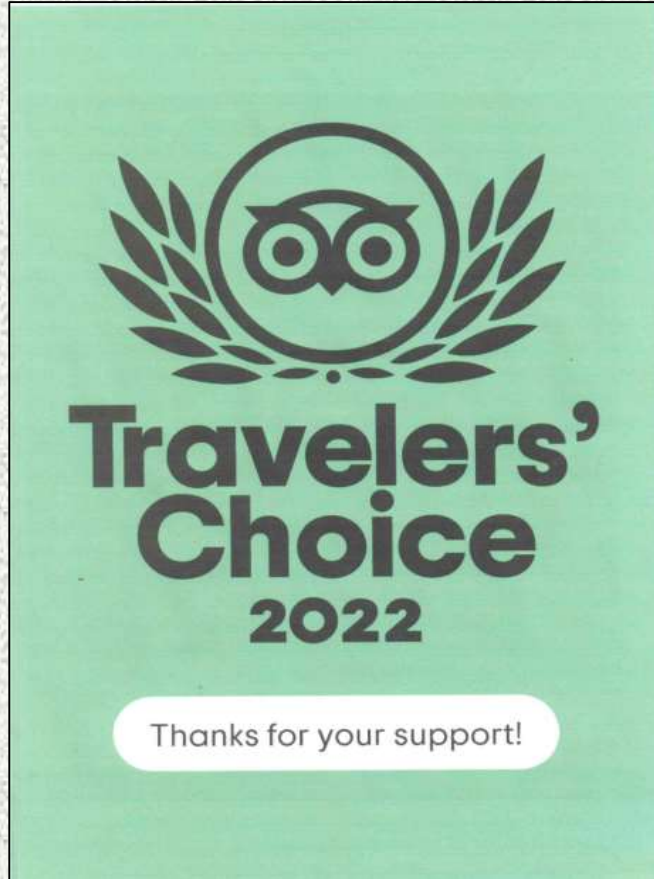
  
Senhur ALDEMİR DOĞAN  
Bakan n.  
Genel Müdür V.





- ✓ Önceliğimiz sürdürülebilirliğin tek bir maddesini incelemek değildir. Tüm gereklilikleri imkan dahilinde eksiksiz tam yaparak misafir memnuniyeti ,çalışan iş arkadaşlarımızın çalışma ortamlarının iyileştirilmesi ve paydaşlarımızın bu konu hakkında yaptığı çalışmalara destek olmaktır.
- ✓ Bu sürece başladığımızda öncelikle ne noktada olduğumuzu görüp sürekli iyileştirmeleri hedef aldık.
- ✓ Sürdürülebilirlik Raporumuz bundan sonrasında almış olduğumuz sonuçları sayısal değerler ve grafikler ile aktaracağız

# Sürdürülebilir Misafir Memnuniyeti Ödüllerimiz 2022





# Sürdürülebilir Misafir Memnuniyeti Ödüllerimiz 2023

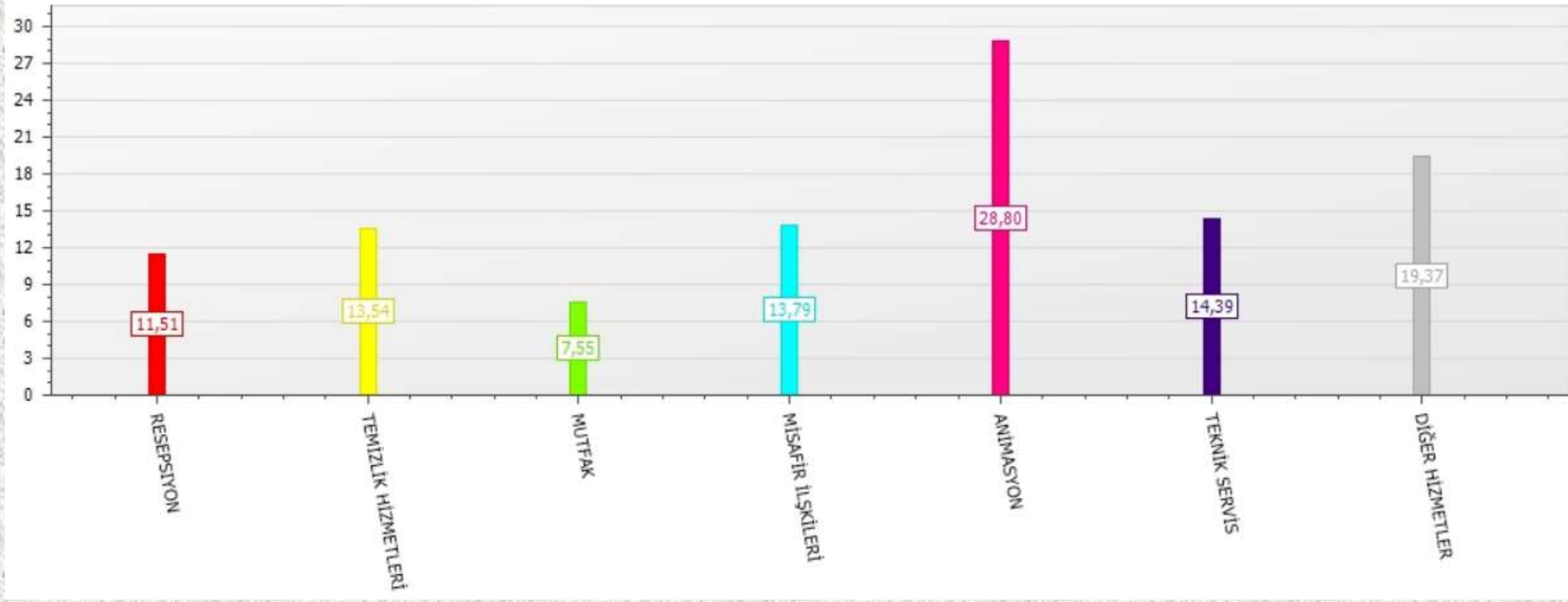


# Misafir Anket İstatistiği 2022 -2023

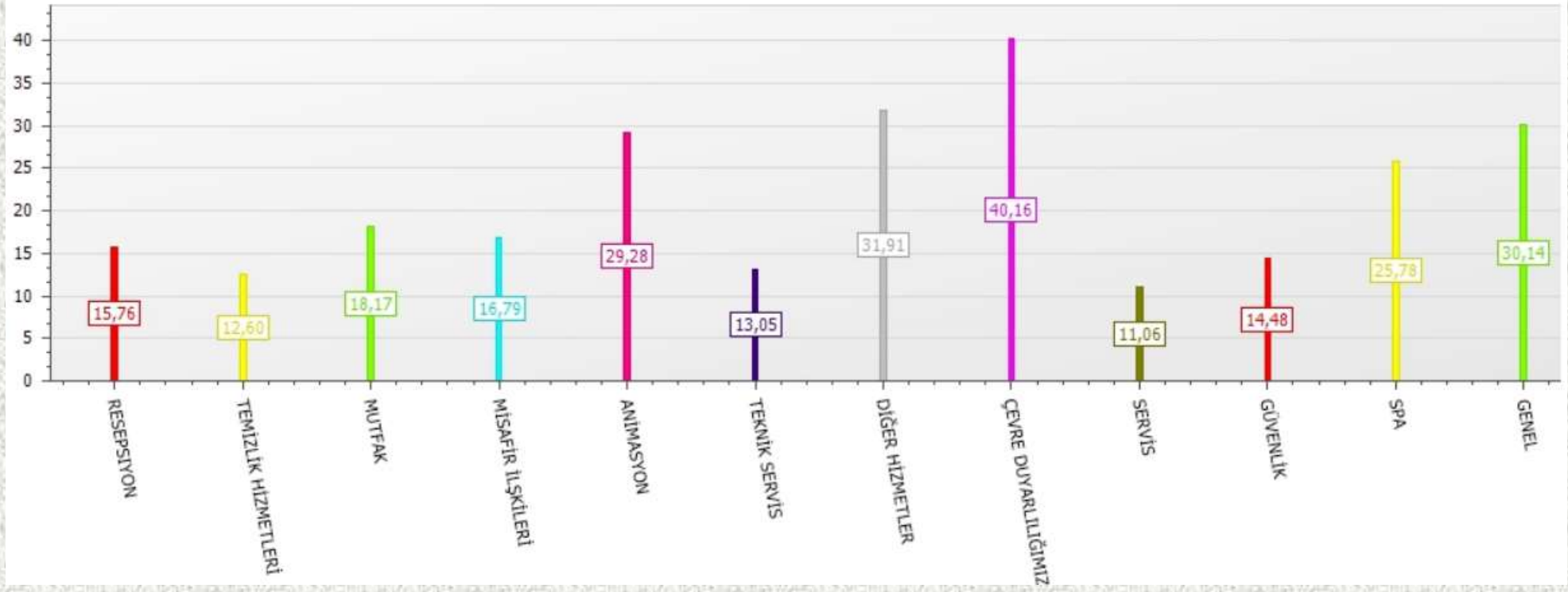




Departman Ortalama Grafiđi 01.04.2022 - 03.11.2022



Departman Ortalama Grafiđi 01.04.2023 - 03.11.2023





Misafir memnuniyet anketlerimizde tüm tesisin departmanları ve onlara ilişkin alt başlıkları misafirlerimizin değerlendirmesini istiyor buna karşılık olarak genel opresyonel toplantılarımızda önce sezon içerisinde daha sonrasında sezon sonunda yapılan YGG toplantılarımızla yapılacak çalışmaları belirliyoruz. Sürekli iyileştirmeyi hedeflediğimiz misafir memnuniyeti kanadında 2022 Yılında almış olduğumuz misafir anket sonuçlarımız ile 2023 'te misafir menuniyetini karşılaştırdığımızda; 2022 'de % 91 , 88 olan memnuniyet oranınının 2023 yılında %98 ,17 'ye yükseldiğini gözlemleyebilirsiniz.

GENEL TOPLAM	86914	55.430	81,78	123,63	11,75	31,37	3,50	31,37	1,30	21.466,00	0,00	91,88
--------------	-------	--------	-------	--------	-------	-------	------	-------	------	-----------	------	-------

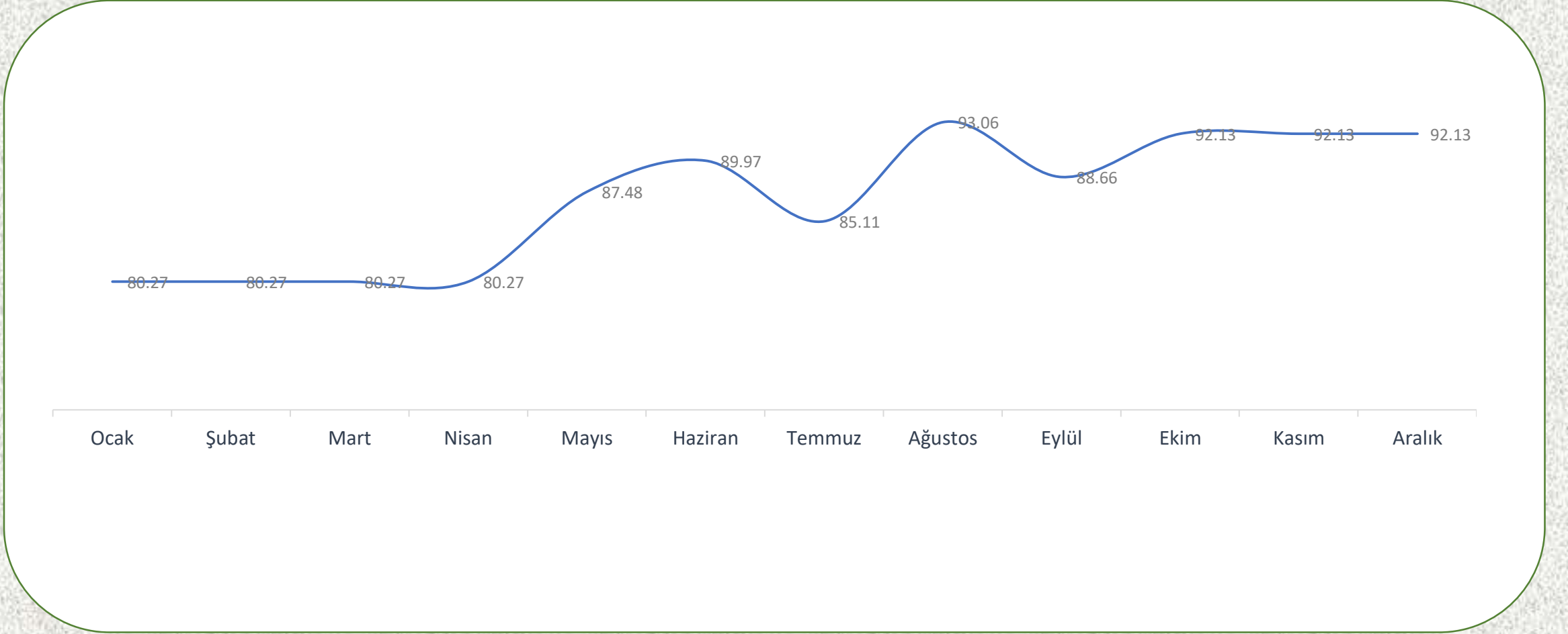
GENEL TOPLAM	229824	136.915	78,05	434,05	17,49	75,89	3,54	75,89	0,91	59.193,00	0,00	98,17
--------------	--------	---------	-------	--------	-------	-------	------	-------	------	-----------	------	-------

# DENETİMLER

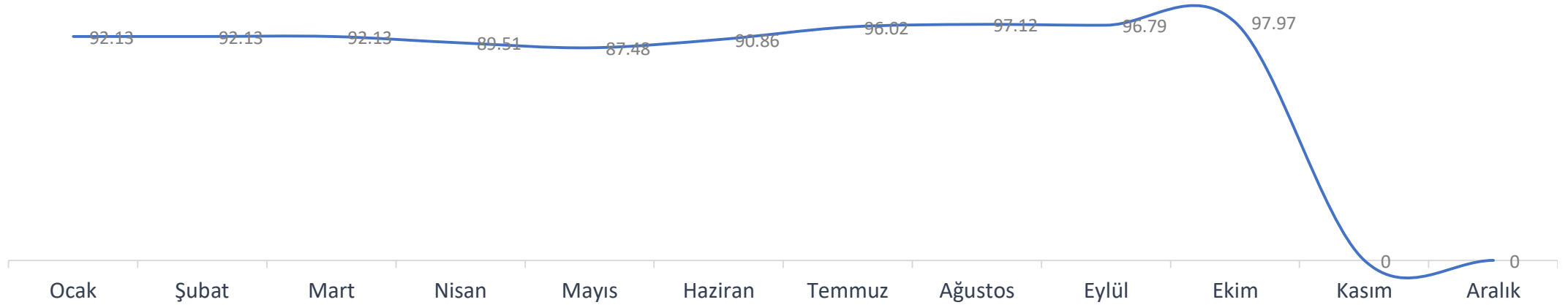
- Yasal şartların gerekliliklerini mevzuatı takip ediyoruz.
- Aylık olarak gerçekleştirilen iç ve dış denetimlerle operasyonel iyileşmeyi hedefliyoruz.







# DENETİM İSTATİSTİĞİ 2023





# **SERTİFİKALARIMIZ**



International Safety Inspection Service

**ISIS**

## FOOD SAFETY CERTIFICATE

**Can Garden Resort Hotel**  
Manavgat / ANTALYA

The Facility's food production areas, kitchens, storages, service & bars are inspected and verified monthly according to demands of

Republic of Turkey, Food Legislation

Demands for a HACCP Based Food Safety System

Codex Alimentarius

Issue Date  
01.04.2022

Dr. M. Recai YILMAZ

Valid Until  
31.10.2022

Ahmet AKÇACIOĞLU

This is a service certificate and is valid within the scope and duration of contract.  
This certificate remains the property of ISIS Inspections and ISIS Turkey.



International Safety Inspection Service

**ISIS**

## WATER SAFETY CERTIFICATE

**Can Garden Resort Hotel**  
Manavgat / ANTALYA

The Facility's water system, swimming pools, storage tanks are inspected to control water borne diseases including Legionnaires' disease and water safety verified monthly according to demands of

EWGLI, "European Guidelines for Control and Prevention of Travel Associated Legionnaires' Disease", June 2017

W.H.O, "Guidelines for Safe Recreational-water Environments", 2003, 2006

W.H.O, "Legionella and the Prevention of Legionellosis", 2007

T.C. Sağlık Bakanlığı, "Lejyoner Hastalığı Kontrol Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik", 13.05.2015 R.G. 29354

Issue Date  
01.04.2022

Dr. M. Recai YILMAZ

Valid Until  
31.10.2022

Ahmet AKÇACIOĞLU

This is a service certificate and is valid within the scope and duration of contract.  
This certificate remains the property of ISIS Inspections and ISIS Turkey.





International Safety Inspection Service

**ISIS**

## HOUSEKEEPING CONTROL CERTIFICATE

**Can Garden Resort Hotel**  
Manavgat / ANTALYA

The Facility's public areas, guest rooms, beds and pillows, bathrooms, toilets and laundry areas are inspected and cleanliness is verified monthly according to the following criteria.

ISIS, "Housekeeping Control Criteria", 2008

Issue Date  
01.04.2022

Valid Until  
31.10.2022

Dr. M. Recai YILMAZ

Ahmet AKÇACIOĞLU

This is a service certificate and is valid within the scope and duration of contract.  
This certificate remains the property of ISIS Inspections and ISIS Turkey.

Akdeniz Bölgesi Kazım Karabekir Cad. No:50 07330 Side/Antalya T+90 242 753 48 58 F+90 242 753 56 56 akdeniz@isis-turkey.com  
Televisieweg 32 / 1322 al / Almere The Netherlands T+31 36 536 74 20 F+31 36 536 64 39 gvs@isis-inspections.com



www.isis-turkey.com



International Safety Inspection Service

**ISIS**

## HAMAM - SPA CONTROL CERTIFICATE

**Can Garden Resort Hotel**  
Manavgat / ANTALYA

The Facility's bath-spa section interior cleaning, locker and shower rooms, massage rooms and massage beds, cushions, marble basins and therapy equipments, towels and textile products are inspected and cleanliness is verified monthly according to the following criteria.

ISIS, "Hamam-SPA Control Criteria", 2008

Issue Date  
01.04.2022

Valid Until  
31.10.2022

Dr. M. Recai YILMAZ

Ahmet AKÇACIOĞLU

This is a service certificate and is valid within the scope and duration of contract.  
This certificate remains the property of ISIS Inspections and ISIS Turkey.

Akdeniz Bölgesi Kazım Karabekir Cad. No:50 07330 Side/Antalya T+90 242 753 48 58 F+90 242 753 56 56 akdeniz@isis-turkey.com  
Televisieweg 32 / 1322 al / Almere The Netherlands T+31 36 536 74 20 F+31 36 536 64 39 gvs@isis-inspections.com



www.isis-turkey.com





**ISIS**

## FOOD SAFETY CERTIFICATE

### Can Garden Resort Hotel Manavgat / ANTALYA

The Facility's food production areas, kitchens, storages, service & bars are inspected and verified monthly according to demands of

Republic of Turkey, Food Legislation

Demands for a HACCP Based Food Safety System

Codex Alimentarius

Issue Date  
01.04.2023

Valid Until  
31.10.2023

Dr.M.Recai YILMAZ

Ahmet AKÇACIOĞLU

This is a service certificate and is valid within the scope and duration of contract.  
This certificate remains the property of ISIS Inspections and ISIS Turkey.



**ISIS**

## WATER SAFETY CERTIFICATE

### Can Garden Resort Hotel Manavgat / ANTALYA

The Facility's water system, swimming pools, storage tanks are inspected to control water borne diseases including Legionnaires' disease and water safety verified monthly according to demands of

EWGLI, "European Guidelines for Control and Prevention of Travel Associated Legionnaires' Disease", June 2017  
W.H.O, "Guidelines for Safe Recreational-water Environments", 2003,2006

W.H.O, "Legionella and the Prevention of Legionellosis", 2007  
T.C. Sağlık Bakanlığı, "Lejyoner Hastalığı Kontrol Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik", 13.05.2015 R.G. 29354

Issue Date  
01.04.2023

Valid Until  
31.10.2023

Dr.M.Recai YILMAZ

Ahmet AKÇACIOĞLU

This is a service certificate and is valid within the scope and duration of contract.  
This certificate remains the property of ISIS Inspections and ISIS Turkey.





International Safety Inspection Service

**ISIS**

## HOUSEKEEPING CONTROL CERTIFICATE

**Can Garden Resort Hotel**  
Manavgat / ANTALYA

The Facility's public areas, guest rooms, beds and pillows, bathrooms, toilets and laundry areas are inspected and cleanliness is verified monthly according to the following criteria.

ISIS, "Housekeeping Control Criteria", 2023

Issue Date  
01.04.2023

Valid Until  
31.10.2023

  
Dr. M. Recai YILMAZ

  
Ahmet AKÇACIOĞLU

This is a service certificate and is valid within the scope and duration of contract.  
This certificate remains the property of ISIS Inspections and ISIS Turkey.



International Safety Inspection Service

**ISIS**

## HAMAM - SPA CONTROL CERTIFICATE

**Can Garden Resort Hotel**  
Manavgat / ANTALYA

The Facility's bathspa section interior cleaning, locker and shower rooms, massage rooms and massage beds, cushions, marble basins and therapy equipments, towels and textile products are inspected and cleanliness is verified monthly according to the following criteria.

ISIS, "Hamam-SPA Control Criteria", 2023

Issue Date  
01.04.2023

Valid Until  
31.10.2023

  
Dr. M. Recai YILMAZ

  
Ahmet AKÇACIOĞLU

This is a service certificate and is valid within the scope and duration of contract.  
This certificate remains the property of ISIS Inspections and ISIS Turkey.

# EĞİTİM KÖŞESİ

27.03.2023	11:00 - 12:30	İSG -Enerji ve Su Verimliliği	Tüm Çalışanlar
	15:00 - 16:00	TMGD	Steward - Housekeeping - Teknik
28.03.2023	09:00 - 12:00	İletişim ve Misafir Memnuniyeti	Çalışanlar 2. Grup
	13:00 - 16:00	İletişim ve Misafir Memnuniyeti	Çalışanlar 3. Grup
29.03.2023	10:00 - 11:30	Temel Yangın Eğitimi	Tüm Çalışanlar
	13:00 - 14:00	Çevre ve Sürdürülebilirlik	Tüm Çalışanlar
	15:00 - 16:00	Kimyasal Kullanımı	Steward - Housekeeping
30.03.2023	09:00 - 12:00	Liderlik Yönetimi	Yöneticiler
	13:00 - 16:00	İlkyardım Eğitimi	İsmi Belirtilen Kişiler
	13:00 - 14:00	TMGD	Steward - Housekeeping - Teknik
31.03.2023	09:00 - 12:00	Liderlik Yönetimi	Yöneticiler
	13:00 - 16:00	İlkyardım Eğitimi	İsmi Belirtilen Kişiler

Nuri KAYA  
İnsan Kaynakları Müdürü



Sinan TEPEÇALI  
Genel Müdür



Kadriye MERDAN  
Kalite Müdürü







# Dış Kaynaklı Eğitimler





# Dış Kaynaklı Eğitimler



# Dış Kaynaklı Eğitimler





# Dış Kaynaklı Eğitimler



# İç Eğitimler







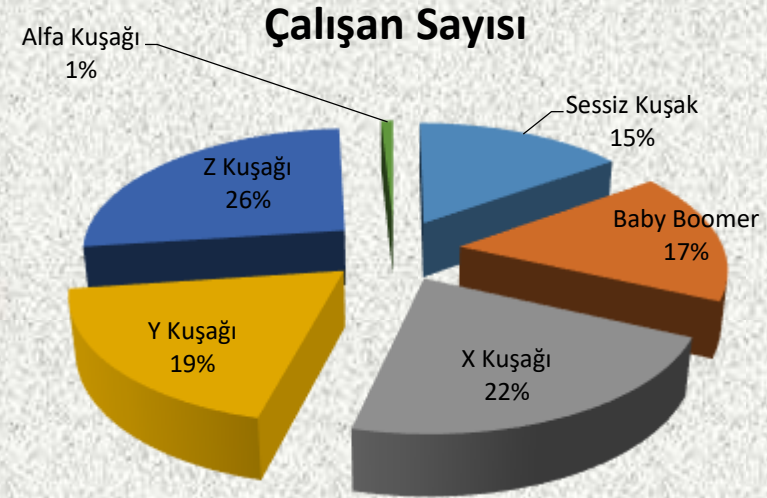
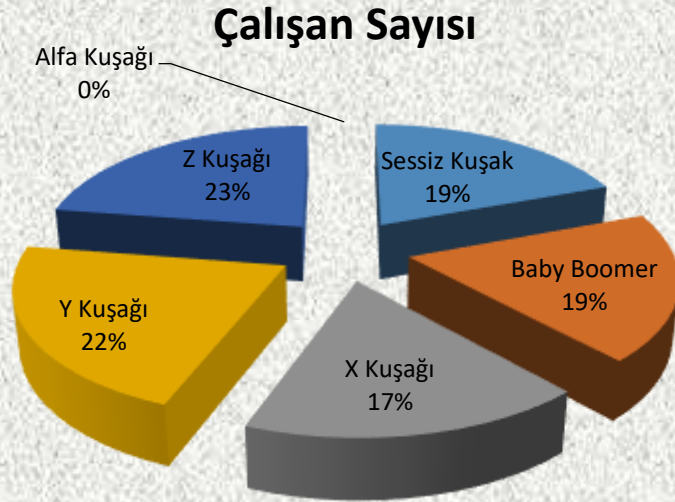


# İç Eğitimler

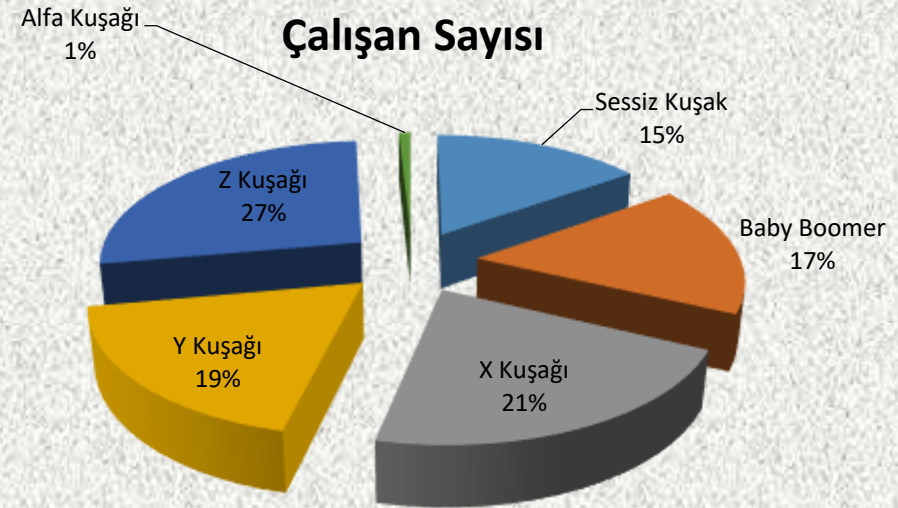
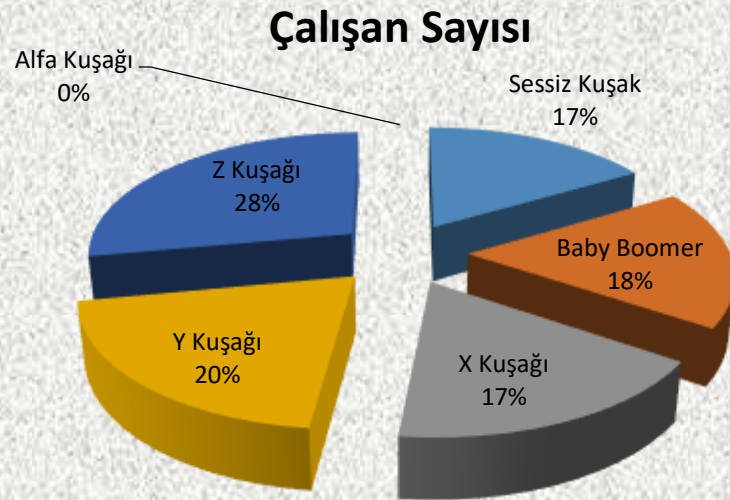




# Haziran 2022 – 2023 Kuşak Çalışması



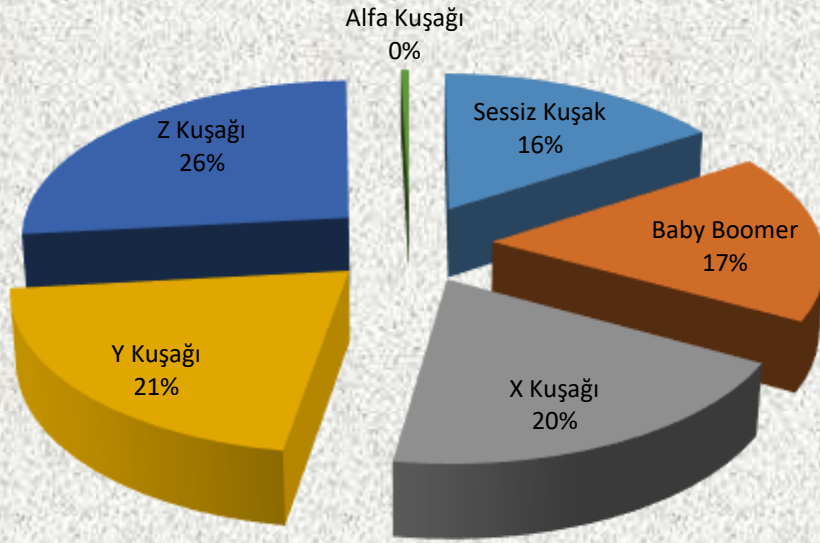
# Temmuz 2022 – 2023 Kuşak Çalışması



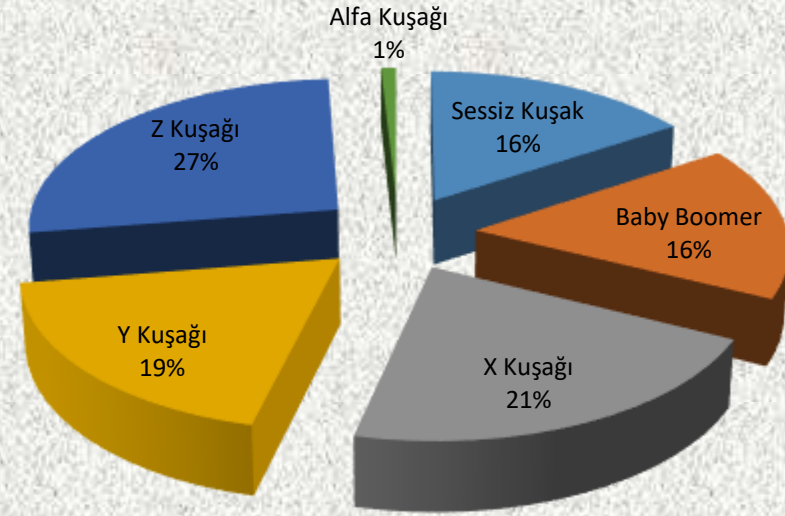


# Ağustos 2022 – 2023 Kuşak Çalışması

Çalışan Sayısı



Çalışan Sayısı



# Turn Over

- 2022 ve 2023 Turn Over takibi sonucunda 2022 de yıllık %16,82 olan bu ortalamayı 2023 'te %13,88 'e düşürmeyi başardık.

2022 TURNOVER  
%16,82

2023 TURNOVER  
%13,88





# Kadın Çalışan Oranı 2022 – 2023

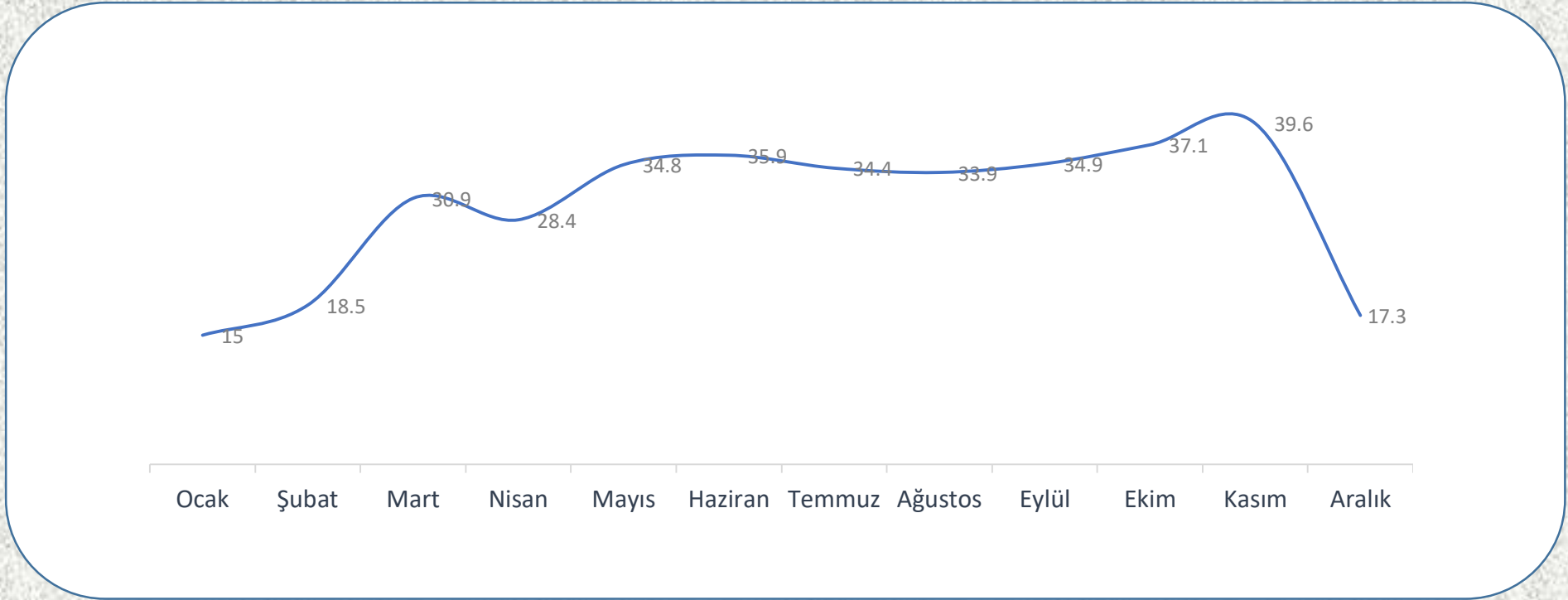


2022 ' de yıllık kadın çalışan oranımız toplam %33,2 iken 2023 yılında % 35,8 e yükselmiştir.

Ocak		Şubat		Mart		Nisan		Mayıs		Haziran		Temmuz		Ağustos		Eylül		Ekim		Kasım		Aralık		TOPLAM																	
Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın																
2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	0	2	24	0	24														
0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	9	0	9												
3	1	4	3	1	4	5	1	6	5	1	6	5	1	6	5	1	6	5	1	6	5	1	6	2	1	3	53	12	65												
1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	12	0	12												
1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	21	0	21												
0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	12	12												
5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	78	9	87												
0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	23	23												
7	0	7	11	1	12	23	9	32	38	19	57	40	20	60	42	20	62	39	23	62	38	23	61	36	25	63	34	23	57	29	18	47	7	4	11	346	185	531			
9	1	10	10	3	13	24	13	37	28	17	45	28	21	49	28	19	47	26	22	48	23	19	42	24	20	44	22	20	42	19	17	36	5	3	8	246	175	421			
0	0	0	0	0	0	8	3	11	9	4	13	11	4	15	11	5	16	13	4	17	12	4	16	13	4	17	9	4	13	7	3	10	1	1	2	94	36	130			
0	2	2	0	4	4	2	21	24	1	15	26	1	22	23	1	21	22	1	21	22	1	21	22	1	21	22	1	21	22	1	21	22	1	21	22	1	21	22	10	306	296
3	0	3	0	3	0	3	12	2	14	15	3	18	15	4	19	12	4	16	13	4	17	14	4	18	14	5	19	11	5	16	7	3	10	3	0	3	122	34	156		
2	0	2	2	0	2	5	3	8	7	5	12	5	5	10	5	5	10	6	5	11	5	5	10	4	4	8	3	4	7	3	3	6	1	0	1	48	39	87			
1	0	1	3	0	3	10	1	11	15	2	16	14	3	17	14	3	17	14	3	17	16	3	19	13	3	16	11	3	14	10	3	13	3	0	3	124	25	149			
10	0	10	10	0	10	10	0	10	10	0	10	10	0	10	10	0	10	10	0	10	10	0	10	10	0	10	10	0	10	10	0	10	10	0	10	10	0	10	122	0	122
1	0	1	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	2	0	2	23	0	23
2	0	2	2	0	2	3	0	3	4	2	6	4	3	7	3	2	5	4	1	5	4	1	5	4	1	5	4	1	5	4	1	5	4	1	5	3	0	3	41	12	53
2	0	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	6
49	6	55	57	11	68	117	58	175	147	83	230	148	87	235	147	85	232	148	89	237	144	85	229	141	88	229	126	86	212	110	74	184	45	16	61	###	768	2147			

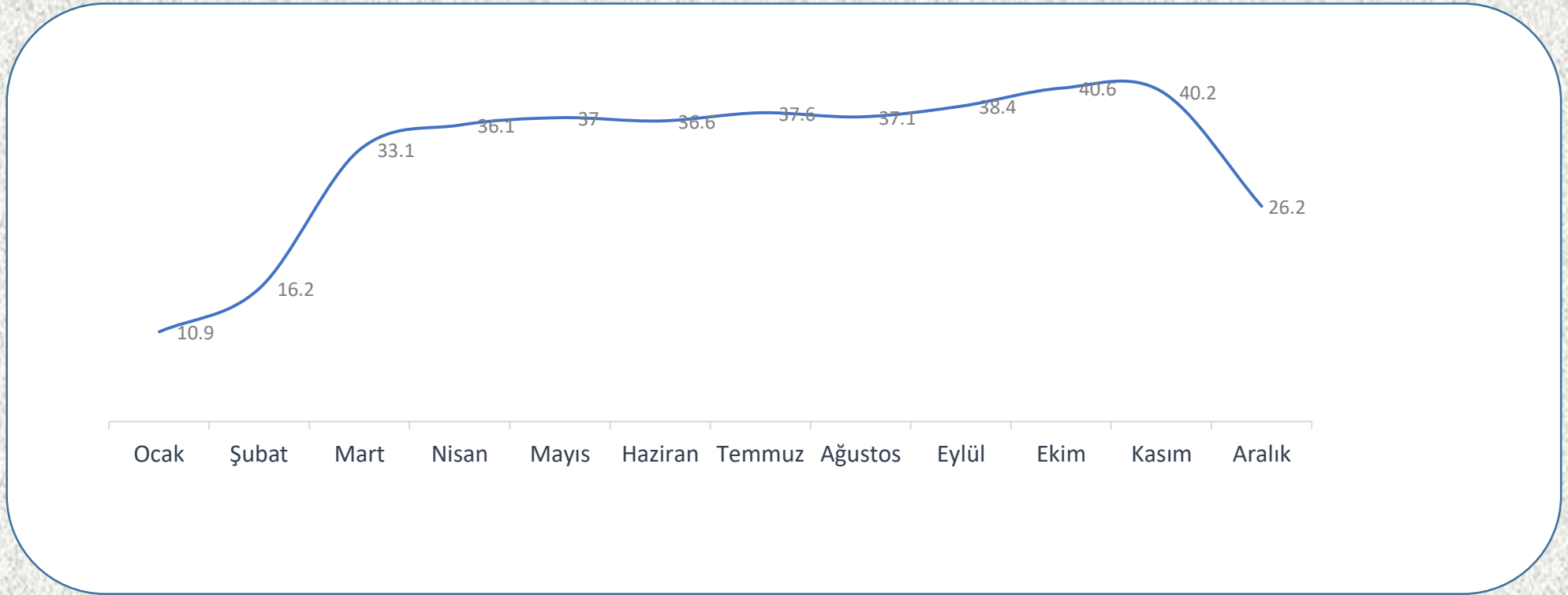
Ocak	Şubat	Mart	Nisan	Mayıs	Haziran	Temmuz	Ağustos	Eylül	Ekim	Kasım	Aralık	TOPLAM
Oran ###	Oran ###	Oran ###	Oran ###	Oran ###	Oran ###	Oran ###	Oran 37,1%	Oran 38,4%	Oran 40,6%	Oran 40,2%	Oran 26,2%	Oran ###

# Kadın Çalışan Oranı 2022





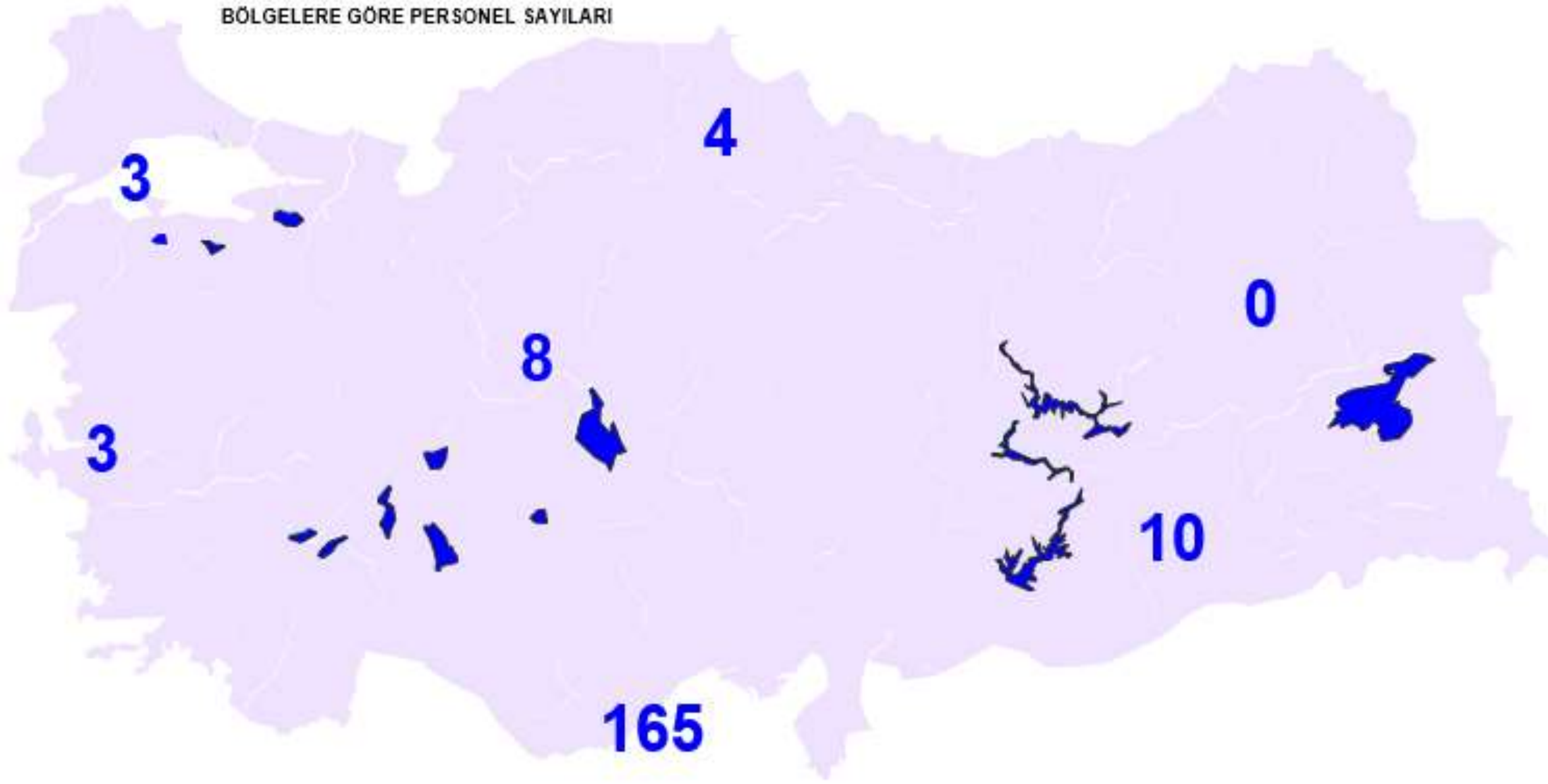
# Kadın Çalışan Oranı 2023



# **YEREL ÇALIŞAN BÖLGESEL PERSONEL SAYILARI**



## BÖLGELERE GÖRE PERSONEL SAYILARI

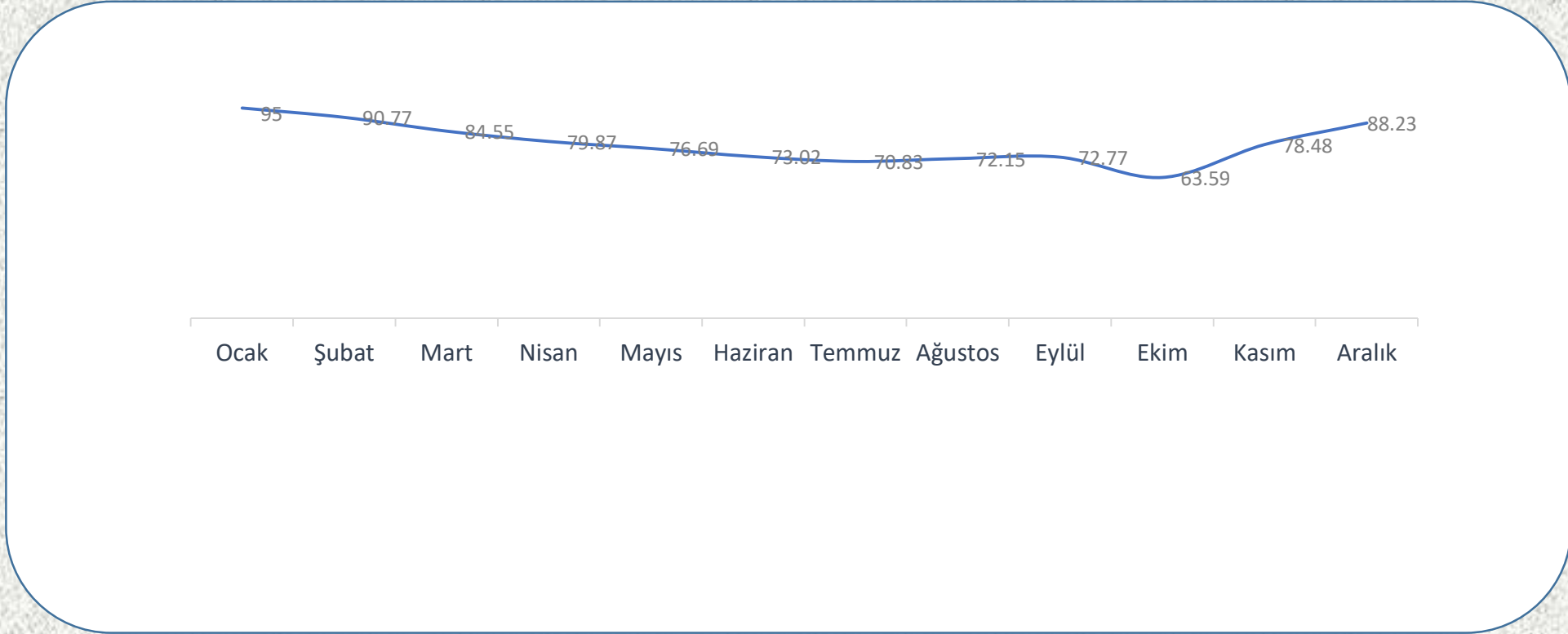


BÖLGELERE GÖRE PERSONEL SAYILARI

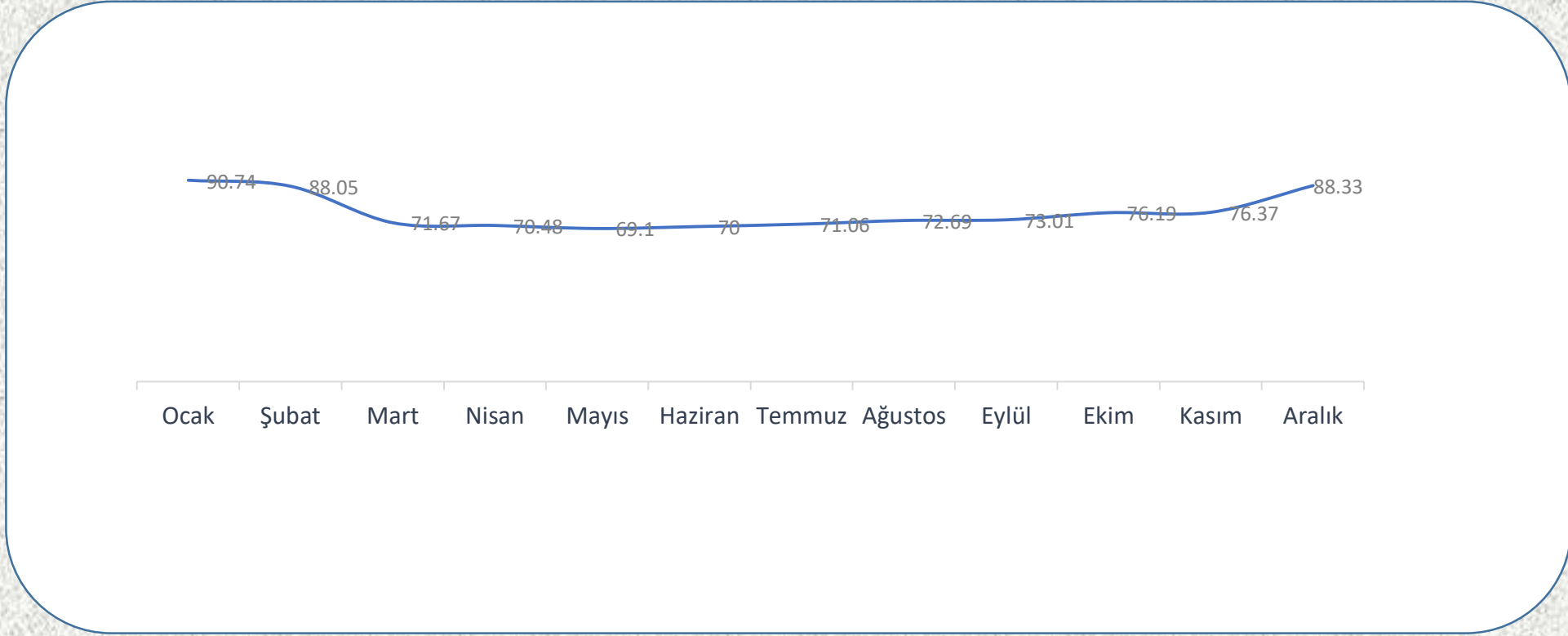


PERSONEL BÖLGE HARİTASI





Yerel Çalışan Oranı - % (2022)

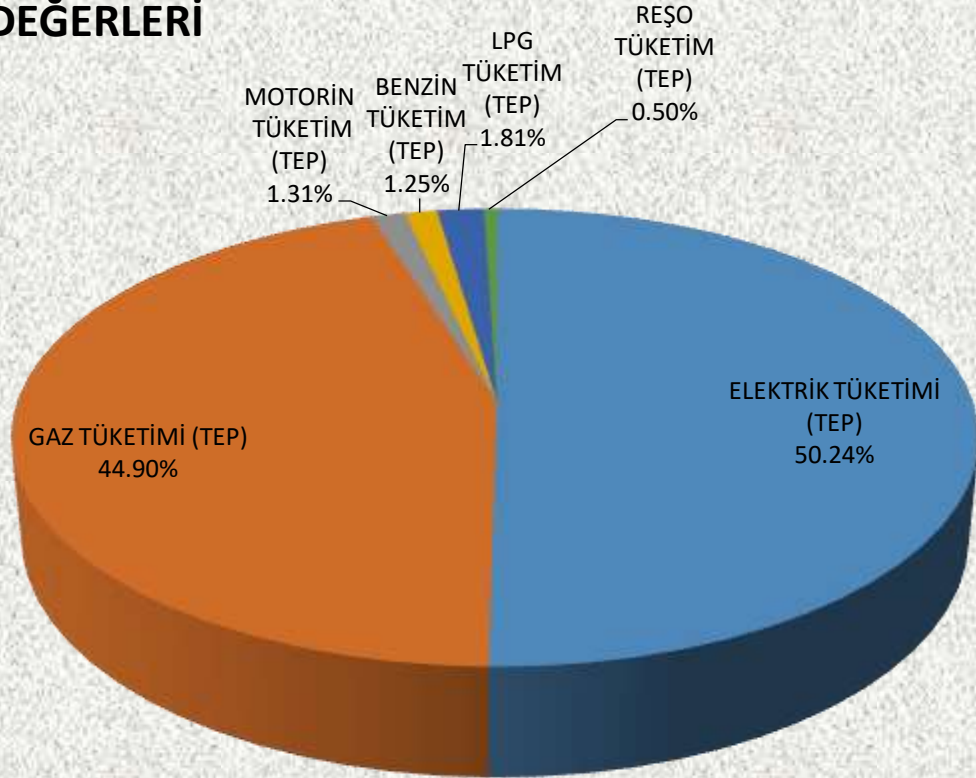


Yerel Çalışan Oranı - % (2023)



# Kaynakların Tüketim Takibi Ve Grafikleri

## TEP DEĞERLERİ



# UYGULAMALAR

Tüm bu belirlediğimiz politikalarımız doğrultusunda misafirlerimiz , paydaşlarımız ve iş ortaklarımızla yapmış olduğumuz bilgiendirmeler hatırlamaları sizinle paylaşmak isteriz.

TÜİK'in yayınladığı 2022 yılına ait Su ve Atık Su İstatistiklerine göre, belediyeler tarafından içme ve kullanma suyu şebekesine çekilen kişi başı günlük ortalama su miktarı 229 litre iken kişi başı günlük ortalama atık su miktarı 197 litre olarak hesaplandı.

Tesisimiz de su yönetimi süreci için küvet bulunan odalarımızı duşakabinler ile değiştirdik. Su kaynaklarının sınırsız olmadığını ve su tüketiminin kişi başı miktarının azaltılmasını hedefledik .

Çevreyi korumaya katkımızın olması amacıyla, lütfen suyu tasarruflu kullanmaya özen gösteriniz. Olası su sızıntılarını lütfen resepsiyona (Tel:0) bildirin.

In order to protect the environment please consume water carefully. In case of possible water leaks please contact the reception (Tel:0).

Um unseren Beitrag zum Umweltschutz zu geben bitte verbrauchen Sie das Wasser sorgfältig. Bei auftretenden Wasserlecks bitte melden Sie sich bei der Rezeption an (Tel:0).

В рамках защиты окружающей среды, используйте, пожалуйста, воду с экономией. В случае протечки сообщите на рецепцию (тел: 0).



Boruların ve giderlerin tıkanmasını önlemek, su tasarrufu sağlamak için lütfen tuvalet kağıtlarını çöp kovasına atınız.

To prevent clogging of drainage system and reduce water consumption, please discard the used toilet papers into the trash bin.

Um die Ausflüsse nicht zu verstopfen und Wasser zu sparen bitten wir Sie das Toilettenpapier in den Abfalleimer zu werfen.

Для избежания засорений и с целью экономного использования воды, выбрасывайте, пожалуйста, туалетную бумагу в мусорное ведро.



İsrafın önlenmesi için üretim alanlarımızda hem geri dönüşüm anlamında hemde atık miktarının kontrol edilmesi anlamında bilgilendirmelerimiz mevcuttur.



Çamaşırhanemizde kullanılan kimyasallar için dozajlı otomasyon sistemi kullanarak Yıkacak ürüne özel programlarla kimyasal , su ve enerji kontrollü kullanılmaktadır.



Su verimliliği tüketiminin azaltılması ve suyun kalitesinin artırılması için artıma cihazlarımızdan sonra tesisimizde su kullanılmaktadır.



Enerjinin kullanımı hakkında personel alanlarımızda , üretim alanlarında bulundurduğumuz bilgilendirme yazılarımız ile bu sürecin takım algısı ile iyileştirileceğini gösterdik.







Güneş enerjisi sistemleriyle su ısıtma yaparak doğal kaynakların verimli kullanımına özen gösteriyor , sınırlı kaynakların gereksiz kullanımının önüne geçiyoruz.



Havuz makine dairelerimizde havuz kimyasallarının stabilize edilmesi için kullanılan otomatik dozajlı sistemlerimiz bulunmaktadır. Bu yöntem ile manuel müdahalelerin önüne geçiyoruz.



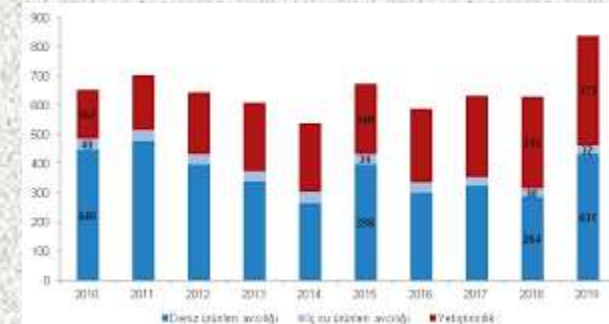
Misafir odalarımızda ve genel mekanlarda kullanılan klimalarımızı inverter klimalar ile değiştirdik ve enerji tasarrufu konusunda gerekli özeni gösterdik .





# KİŞİ BAŞI TÜKETİM

- 2022 ve 2023 yıllarının tüketim miktarlarının kişi başına düşen miktarları ilgili karşılaştırma tablosu mevcuttur.
- Misafir konaklama sayımızı referans alarak yaptığımız hesaplamalarda Elektrikte 2022 yılında kişi başı tüketim 15,85 kw/h ike 2023 de bu değer 14,78 ' e kadar düşürülmüştür.
- Ancak Tüm çalışanların dahil edildiği yaşayan bir alan olan konaklama tesisimizin karşılaştırma tablosunda da görüleceği gibi enerji tüketimi konusunda verimli ve kontrollü ilerlediğini görebilirsiniz.



Enerji tüketimlerinin yıllara göre karşılaştırılması sonucu elde edilen değerler tablosu aşağıdaki gibidir.

## ENERJİ TÜKETİMLERİ YILLAR KARŞILAŞTIRMA

OTEL ADI	CAN GARDEN	CAN GARDEN	CAN GARDEN
YAKIT TÜRÜ	ELEKTRİK+GAZ	ELEKTRİK+GAZ	ELEKTRİK+GAZ FARK
YIL	2022	2023	2023/2022
TOPLAM YAKIT TÜKETİMİ	4.300.382,00	4.206.765,39	-2,18%
TOPLAM KİŞİ SAYISI	124.700	149.553	19,93%
KİŞİ BAŞI TÜKETİM	34,49	28,13	-18,43%
TJ	15,48	15,14	-2,18%





Can Garden Resort Ekibi Gururla Sunar..

